

**Produzione industriale**  
In Italia la riduzione a marzo: -29,3%

**Il calo a Bergamo**  
A marzo produzione a -30%

**Il crollo della produzione nei Trasporti**  
Il fermo attività ha pesato per il 52,6%

**Disoccupazione a Bergamo**  
In forte crescita i senza lavoro dal 4,5%

## La ripresa post-Covid

LA **REALTÀ VIRTUALE** COME NUOVO STRUMENTO DI **INTERVENTO** A DISTANZA PER PROCESSI DI FORMAZIONE DI TECNICI DI **INSTALLAZIONE** DI **IMPIANTI** GIÀ PROGETTATI



LA SITUAZIONE RICHIEDEVA UNA **CAPACITÀ** DI PRENDERE DECISIONI TEMPESTIVE. QUESTO HA **CONSENTITO** LINEE E **PROCEDURE** CHE HANNO GARANTITO L'**OPERATIVITÀ**



# Una formazione globale per assistere ogni cliente

**Diapath.** Progetti digitali anche per contenuti scientifici

Digitalizzazione dei contenuti formativi, sessioni in video-streaming e ottimizzazione dei gruppi da formare in funzione dei differenti fusi orari nel mondo. Il lockdown non ha bloccato Diapath e l'attività formativa: l'azienda di Martinengo, specializzata nella progettazione, nello sviluppo e nella distribuzione di strumenti, reagenti e consumabili nel settore dell'anatomia patologica, ha ripensato il modello di interazione tra distributori, clienti finali e personale interno, offrendo un nuovo modello formativo basato sull'e-learning. Tra marzo e aprile 2020, appoggiandosi a una piattaforma digitale interna, sono state garantite 300 ore di lezione, quattro i docenti interni Diapath che hanno coinvolto il personale di 31 diversi Paesi. Il tutto senza mai interrompere l'ordinaria attività e i percorsi di innovazione e ricerca. Anzi, è in corso una ricerca internazionale per la realizzazione di kit di diagnosi precoce di Covid19.



Carmelo Lupo di Diapath

business unit aziendale che organizza corsi destinati sia al personale interno, sia ai distributori e clienti finali. Eroga un mix tra formazione scientifica, commerciale e tecnica con una componente pratica, aperta anche a sessioni didattiche di approfondimento che coinvolgono gli operatori dei laboratori di anatomia patologica, provenienti da ogni parte del mondo. Nel 2019, sono state erogate oltre 800 ore, con un incremento rispetto all'anno precedente del 40%. Formazione normalmente in loco a Martinengo, impossibile nel corso del lockdown. Da qui la decisione tempestiva di trasformazione della formazione tradizionale in e-learning: «Dalle situazioni difficili è possibile cogliere nuove opportunità - commenta Carmelo Lupo - head of innovation di Diapath - In uno scenario di aeroporti chiusi, persone costrette a casa, mezzi di trasporto e interazioni azzerate a causa del

distanziamento sociale, in pieno lockdown siamo riusciti a digitalizzare la formazione rendendola più accessibile e trasversale».

Quattro docenti, 300 ore erogate in due mesi, 31 Paesi raggiunti. E ora il modello si rafforza: «Ci stiamo strutturando per dare continuità al progetto rendendo la Diapath Academy ancora più digital», evidenzia Lupo. La piattaforma online sarà corredata anche da una biblioteca virtuale arricchita di corsi di taglio accademico e scientifico che includerà presentazioni classiche, videolezioni e videotutorial.

### La comunicazione ai partner

Durante il lockdown l'attività produttiva di Diapath Sicurezza è proseguita grazie anche alla riorganizzazione delle linee di produzione essenziali, dell'assistenza alle strutture ospedaliere, attraverso una catena decisionale corta, a rapporti diretti con clienti e fornitori e capacità di lavorare a distanza. Sui mercati esteri, ha attivato comunicazioni dedicate a partner e distributori con approvvigionamenti schedulati. Anche l'Innovation Department di Diapath non si è fermato: è nato un progetto per un bando europeo con una rete di nove tra centri di ricerca e imprese distribuiti su cinque Paesi europei differenti. Una partnership nata per realizzare un kit di diagnosi precoce di Covid19 che permette di riconoscere anche persone asintomatiche e casi fin dalle primissime fasi di contagio.

### La continuità del servizio

«Diapath eroga un servizio essenziale - spiega Alberto Battistel, chief operation officer - a supporto dei laboratori di anatomia patologica impegnati nella diagnosi, garantendo la continuità assistenziale ai propri partner, clienti e pazienti. Sono state prese decisioni tempestive che hanno dato, nel breve, linee guida e procedure operative molto specifiche per garantire l'operatività, tutelando della salute dei dipendenti. A questo proposito sono stati forniti a titolo gratuito kit di mascherine e disinfettante a tutti i dipendenti e ai loro familiari».

Il progetto di Diapath Academy, partito nel 2016 con Federica Bergamini, marketing and customer service manager, è un ente interno nato con l'intento di coltivare talenti e professionalità: una



Accorciare la catena delle decisioni ha consentito di riorganizzare tutta la produzione in funzione delle nuove domande di ospedali e centri sanitari



### La centralità delle soft skill per la ripartenza

Le soft skill, oltre a essere fondamentali per la comunicazione in tempi difficili, sono decisive per il buon funzionamento delle task force che molti consigliano di organizzare per guidare la transizione.



### Ripartire da una nuova organizzazione aziendale

Offrire consigli online sulla gestione del personale (reclutamento virtuale, leadership, onboarding), ma anche supporto nella costruzione di nuove esperienze digitali, come la gestione delle video-riunioni.



### Uno sguardo tecnologico anche al futuro

Attivati nuovi servizi dedicati alle startup: sono nate piattaforme di home office messe online e pensate per la gestione digitale di progetti, streaming live, webinar e servizi cloud dedicate alle aziende.